

Algemene informatie

Aanbesteding: F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst geschenken ten behoeve van het Rijksvastgoedbedrijf
Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf
Referentie: F&B2025-2028

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Inschrijver verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door de aanbestedende dienst gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.

Vraag:
Kunt u aangeven op welke wijze de factuur aangeleverd dient te worden? Wordt een XML-formaat vereist, of is een PDF-indiening eveneens toegestaan?

Antwoord:
Nee, format is niet relevant. Zie voor meer informatie over factureren eis 9 van de Programma van Eisen en de concept raamovereenkomst (artikel 4.3).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst geschenken ten behoeve van het Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Tabel Checklist inschrijvingsdocumenten en bewijsstukken

Vraag:

In de tabel wordt meermaals verwezen naar 'zie dashboard van TenderNed eis 1/2/3' . Waar kan men dit dashboard op TenderNed terugvinden?

Antwoord:

Zie TenderNed onder Dashboard, Eisen en Criteria, kopje Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Paragraaf 5.2.1

Vraag:

In paragraaf 5.2.1 van de raamovereenkomst wordt het bedrag van 25€ exclusief btw per geschenk genoemd.

Vraag 1: Valt een eventueel bijgevoegd kaartje ook binnen dit budget, of wordt hiervoor een aparte vergoeding gehanteerd?

Antwoord:

Ja, kosten voor bijgevoegd kaartje zijn inbegrepen in de € 25,- excl. Btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het

Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Paragraaf 2.2.1 van de raamovereenkomst

Vraag:

In paragraaf 2.1.2 van de raamovereenkomst wordt gesproken over kinderen en speelgoed, terwijl in het programma van eisen specifiek kraamcadeaus worden genoemd. Aangezien deze termen verschillen categorieën betreffen, ontstaat er onduidelijkheid over de exacte scope.

Vraag: Kunt u verduidelijken welke categorie leidend is binnen deze aanbesteding? Dient de focus te liggen op kinderspeelgoed, kraamcadeaus, of beide?

Antwoord:

De focus ligt op kraamcadeau's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bezorging gebeurt 100% co2 neutraal

Vraag:

Kunt u specificeren hoe de aanbestedende dienst '100% CO#-neutraal' definieert? Betekent dit uitsluitend emissievrije levering, of zijn er mogelijkheden om CO#-uitstoot te compenseren?

Antwoord:

Dit mag u zelf vormgeven. CO2-uitstoot compenseren wordt bewust als

optie niet uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Raamovereenkomst geschenken (onderdeel kwaliteitscriteria)

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel verschillende producten per productcategorie de aanbestedende dienst verwacht te ontvangen en beoordelen bij de beoordeling van de catalogus binnen het gunningscriterium "Kwaliteit"?

Antwoord:

Hoe groter de variëteit aan keuze is, hoe gevarieerder de keuze voor de besteller is. Bij een groot gevarieerd aanbod aan dezelfde keuzes kan de score negatiever uitvallen dan een klein gevarieerd aanbod aan verschillende keuzes. Het is belangrijk voor de aanbestedende dienst dat er iets te kiezen valt en dat wat te kiezen valt gevarieerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eisen huisstijlrichtlijnen

Vraag:

Is het mogelijk de brand guide van het rijksvastgoedbedrijf te ontvangen, indien van toepassing, zodat hiermee in ontwerp en presentatie van geschenken rekening gehouden kan worden?

Antwoord:

Nee, er is geen brand guide beschikbaar. U dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Onderdeel 8.2 Eisen aan de fysieke geschenken (eisnr. 45)

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven op de persoonlijke gebeurtenissen waarvoor doorgaans geschenken worden verstrekt (denk aan geboorte, ziekte, jubileum, overlijden)? Wordt hiervoor per gebeurtenis een specifieke productcategorie of benadering verwacht?

Antwoord:

Het gaat om passende geschenken voor de genoemde gebeurtenissen. Bij een gebeurtenis kunnen verschillende categorieën geschenken passend zijn. Zoals bv ziekte kan zowel een bos bloemen als een verzorging set of fruitmand geschonken worden. Het is daarom niet noodzakelijk dat er een categorie aangeboden wordt per gebeurtenis, maar het is de bedoeling van de aanbestedende dienst dat er in het assortiment wat betreft variëteit, rekening

gehouden wordt met de verschillende genoemde gebeurtenissen in de verschillende categorieën.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Onderdeel 8.2 Eisen aan de fysieke geschenken (eisnr. 46)

Vraag:

Geldt het maximum bedrag van €25,- exclusief btw, inclusief kaartje, enkel voor de categorie bloemen of voor alle genoemde productcategorieën binnen het assortiment.

Antwoord:

Ja, het bedrag geldt voor alle genoemde productcategorieën binnen het assortiment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Onderdeel 8.2 Eisen aan de fysieke geschenken

Vraag:
In hoeverre wordt het personaliseren van geschenken in de huisstijl van het Rijksvastgoedbedrijf gewaardeerd? Zijn hierin vanuit de aanbestedende dienst ook nog bepaalde voorkeuren in?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Onderdeel 1.3 Juridische eisen (eisnr. 11)

Vraag:
Geldt de eis ten aanzien van A-merken voor alle gevraagde productcategorieën, of slechts voor een selectie hiervan? En hoe definieert de aanbestedende dienst "A-merk" in het kader van deze aanbesteding? Wordt hierbij verwezen naar merkreputatie of een specifieke lijst van geaccepteerde merken?

Antwoord:
Een A-merk is een merkartikel met een grote naamsbekendheid en een hoge kwaliteitsbeleving. De aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat er hoge kwaliteit geleverd wordt en dat de producten voldoen aan Europese dan wel Nederlandse wet en regelgeving. Voor de praktische invulling hiervan mag u het volgende lezen: A-merk, of gelijkwaardig, waarbij de nadruk ligt op kwaliteit en voldoen aan Europese dan wel Nederlandse wet en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

catalogus

Vraag:

In de aanbesteding wordt gevraagd om een schriftelijke catalogus van het assortiment zonder limiet. Om ervoor te zorgen dat de inzendingen beheersbaar en overzichtelijk blijven, stellen wij voor om een maximale hoeveelheid aan te hangen aan het aantal producten dat per categorie ingeleverd kan worden.

Wij stellen voor om maximaal 5 producten per categorie in te dienen. Dit zou betekenen:

- 5 voor bloemen & planten
- 5 voor kraamcadeaus
- 5 voor chocolade en snoepgoed
- 5 voor fruitmanden
- 5 voor verzorgingsproducten

Zonder deze limiet zouden inschrijvers mogelijk duizenden producten kunnen indienen, wat resulteert in een enorme hoeveelheid informatie (bijvoorbeeld 1000+ producten) die zowel voor de inschrijvers als voor de aanbestedende dienst veel werk met zich meebrengt. Deze aanpak stelt inschrijvers in staat om hun creativiteit en variatie te tonen zonder dat het leidt tot onoverzichtelijke en onpraktische inzendingen. We geloven dat dit de evaluatie van de aanbiedingen ten goede zal komen en de aanbestedende dienst helpt om gericht te beoordelen.

Antwoord:

Een groot aanbod staat niet altijd garant voor diversiteit aan producten. Zoals wij al aangeven in het antwoord op vraag 6 gaat het niet om aantallen producten maar om de diversiteit. Daarin kan een inschrijver zelf een afweging maken hoeveel producten per categorie nodig zijn om deze diversiteit aan te tonen. De aanbestedende dienst verwacht daarom niet een enorme hoeveelheid aan producten, omdat dit, zoals aangegeven, niet garant

staat voor deze diversiteit. Als richting wil de aanbestedende dienst meegeven dat verwacht wordt dat met een aantal van 15 producten per categorie uitstekend aangetoond kan worden in welke mate een diversiteit aan producten wordt aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

eis 54

Vraag:

In de aanbesteding wordt geëist dat de bloemen biologisch zijn. Na meerdere consultaties en gesprekken met bloemisten en kwekers over deze eis, weten wij inmiddels dat het praktisch onmogelijk is om jaarrond onbespoten, biologische bloemen in voldoende hoeveelheden en variatie aan te kopen tegen een redelijke prijs. Ook de onafhankelijke Stichting Milieukeur heeft met haar keurmerk, de Barometer Duurzame Bloemist, geconcludeerd dat het sourcen van 100% biologische bloemen praktisch onmogelijk is. Daarnaast zouden de kosten van deze bloemen buiten proportie zijn, wat ten koste gaat van de gepercipieerde waarde van het boeket en kan leiden tot klachten van zowel bestellers als ontvangers.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook vriendelijk om deze eis te herzien en ruimte te creëren voor duurzaam geteelde bloemen die niet strikt biologisch zijn, maar wel voldoen aan hoge duurzaamheidseisen.

Antwoord:

Het is akkoord om deze eis los te laten voor de periode november t/m maart waarin biologische bloemen / bloemen van de volle grond niet mogelijk zijn. Wanneer ook binnen deze periode de eis 'biologisch' niet haalbaar is (vanwege beschikbaarheid of prijs) en in de overige maanden, wordt zoveel mogelijk uitgegaan van andere duurzaamheidscriteria op gebied van milieu waarbij gelet wordt op erkende certificeringen zoals MPS-A en 'On the way to Planet Proof'.

Verder wil de aanbestedende dienst wijzen op de mogelijkheid om te variëren met een aanbod aan droogbloemen en (biologische gekweekte) planten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

eis 41

Vraag:

In Eis 41 staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het onderhoud en beheer van de catalogus, inclusief het aanmaken van accounts, versturen van informatie naar nieuwe gebruikers, en het resetten of blokkeren van accounts, al dan niet in overleg met een serviceorganisatie. Kunnen we hieruit opmaken dat er geen OCI-shop gerealiseerd hoeft te worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het

Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
eis 30

Vraag:

In Eis 30 staat dat opdrachtnemer voor de overige verpakkingen van fysieke geschenken gebruikmaakt van biobased, gerecycled of composteerbare verpakkingsmaterialen.

In de praktijk blijkt dat deze verpakkingsmaterialen (zeker bij kleinere volumes) momenteel nog beperkt beschikbaar en significant duurder zijn, wat het realiseren van deze eis bemoeilijkt.

Zou de aanbestedende dienst daarom ook verpakkingen van FSC-gecertificeerd papier willen toestaan als duurzaam alternatief? Dit materiaal is breed beschikbaar, duurzaam verantwoord geproduceerd.

Antwoord:

Akkoord, waarbij de voorkeur blijft uitgaan naar (deels) gerecycled materiaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
eis 29

Vraag:

Eis 29 luidt: "Opdrachtnemer gebruikt voor de verpakking van bloemen gerecycled papier." Wij hebben met meerdere bloemisten gesproken en zij gaven aan dat het alternatief, gerecycled papier, enorme kosten met zich meebrengt. Ons voorstel is om naast gerecycled materiaal ook verpakking

van FSC-gecertificeerd papier goed te keuren. Dit biedt een duurzame optie zonder de hoge kosten die gerecycled papier met zich meebrengt.

Antwoord:

Akkoord, waarbij de voorkeur blijft uitgaan naar (deels) gerecycled materiaal

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

eis 23

Vraag:

In Eis 23 staat: “Het tijdstip van de bezorging van bloemen is af te spreken bij de bestelling.”

Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld? Wordt hiermee een specifieke tijdvaklevering bedoeld?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er inderdaad specifieke tijdvakleveringen gelden. Zo kan het voorkomen dat voor een vergadering van 10:00 uur bloemen bezorgd moeten worden, omdat deze tijdens deze vergadering uitgereikt worden, of is een begrafenis op een bepaald tijdstip.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst geschenken ten behoeve van het Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
(digitale) catalogus

Vraag:

In onderdeel 4 van het programma van eisen beschrijft u de (digitale) catalogus (webshop). De inschrijver is verantwoordelijk voor het beheer van de catalogus. Het operationeel houden en inrichten van de catalogus brengt kosten met zich mee.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid een fee te betalen voor het inrichten en voor het beheer van de catalogus?

Vraag: Wenst aanbestedende dienst een OCI koppeling?

Antwoord:

vraag 1: nee

vraag 2: nee, dit mag door de opdrachtnemer op eigen manier ingericht worden, als voldaan wordt aan de eisen uit het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst geschenken ten behoeve van het Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
F&B 2025-2028 Raamovereenkomst Geschenken

Vraag:

In eis 4 refereert u voor het facturatie proces aan het document F&B 2025-

2028 Raamovereenkomst Geschenken, hoofdstuk 4. Wij kunnen het facturatieproces niet terugvinden in de aanbestedingsstukken. Kan aanbestedende dienst dit document toevoegen?

Antwoord:

Concept raamovereenkomst is toegevoegd aan de TenderNed dashboard, zie artikel 4.3 voor informatie over de facturatie proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

kwaliteitscriteria van de leidraad, pagina 11

Vraag:

In de kwaliteitscriteria van de leidraad op pagina 11 vraagt u een schriftelijke catalogus met het assortiment van de diverse categorieën. Echter, gezien de omvang en diversiteit van ons aanbod, stellen wij een oplossing voor die naar onze mening een beter inzicht geeft:

In plaats van een schriftelijke catalogus, stellen wij een digitale catalogus in de vorm van een demo webshop voor met een selectie van maximaal 10 producten per categorie. Deze digitale catalogus biedt de volgende voordelen:

De digitale catalogus geeft de afbeeldingen, prijs en alle overige kenmerken conform uw specificatie weer.

U krijgt inzicht in de werking van de webshop omgeving, hetgeen een waardevolle aanvulling ten opzichte van een papieren catalogus is.

Na gunning beperkt u de implementatiefase omdat de demo webshop als basis dient voor de definitieve versie.

In overleg met de management ondersteuners kan na gunning het assortiment worden uitgebreid en aangepast aan hun wensen rekening houdend met de verschillende geefmomenten.

Wij zijn ervan overtuigd dat deze digitale presentatie aanbestedende dienst

een helder beeld geeft van de producten en het is tevens een efficiënte manier om de producten en bestelwijze te beoordelen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met de digitale presentatie met maximaal 10 producten per categorie in plaats van een schriftelijke catalogus met het totale assortiment.

Voor een algemene toelichting op het assortiment zoals bijvoorbeeld duurzaamheid van het assortiment en algemene informatie over de boeketten en geschenken stellen wij voor 1 pagina A4 toe te voegen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met toevoeging van maximaal 1 pagina A4 voor algemene toelichting voor de producten in de catalogus.

Antwoord:

Vraag 1: Nee, de eisen zoals geformuleerd blijven gehandhaafd. zie ook het antwoord op vraag 12.

Vraag 2: Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 44

Vraag:

In eis 44 vraagt u om elk product te voorzien van een duurzaamheidsscore. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan wanneer dit na gunning wordt toegevoegd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 23

Vraag:

In eis 23 vraagt u om bij bestelling het tijdstip van bezorging vast te stellen.
Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met vóór 14.00 uur op werkdagen
besteld is de volgende werkdag geleverd?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

In eis 21 vraagt u afstemming over de distributeur. Interpreteren wij het juist dat u hiermee de vervoerder bedoelt?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 F&B 2025-2028 | Raamovereenkomst
geschenken ten behoeve van het
Rijksvastgoedbedrijf

Beantwoord op:

17 apr. 2025